



MELHORAR O AMBIENTE GLOBAL PROMOVEDO O DESENVOLVIMENTO LOCAL

A Voltalia posicionada no mercado como empresa integrada de energia internacional, produtor de energia renovável e prestador de serviços, considera que uma forte Mentalidade Orientada para a Qualidade é um factor decisivo para nossos clientes, fornecedores, acionistas, colaboradores, outras partes interessadas e, conseqüentemente, o sucesso da empresa

Os membros do Comité Executivo da Voltalia estão ativamente envolvidos na definição, manutenção e acompanhamento do sistema de qualidade através da aplicação dos seguintes objetivos:

- Identificar e entender as expectativas dos Clientes, medir as percepções dos Clientes e como prioridade implementar melhorias para aumentar a **Satisfação do Cliente**;
- Implementação de um programa de **Sensibilização para a Qualidade** que permita melhorar as competências e conhecimento necessários a utilização de ferramentas e procedimentos transversais;
- Promover uma **Cultura de Qualidade** através da implementação de rotinas referentes ao reporte e gestão de Não Conformidades e estabelecimento fde uma abordagem baseada no **Retorno de Experiencias**;
- Criar, adoptar e seguir **Processos Internos** adequados, bem como monitorizar indicadores chave, por forma a cumprir com todos os normativos, regulamentação e requisitos do Cliente.
- **Selecionar e avaliar Fornecedores** de maneira eficaz de forma a alcançar os objectivos e politicas estratégicas da organização;
- Aumentar a motivação e competência dos nossos colaboradores por forma a criar valor para os nossos Clientes através da aplicação de uma metodologia adequada de avaliação de desempenho, planificação de objectivos e programa de formação;
- Implementação de **Programas de Melhoria** nas diferentes linhas de negócio por forma a atingir eficiência de custos, redução de tempo, padronização, e melhoria continua através de toda a cadeia de valor.

A Qualidade deve ser entendida e implementada por todas as pessoas, em todos os níveis organizacionais, em todas as linhas de negócio, geografias e funções de suporte onde a Voltalia está presente.

Nesse sentido, aprovamos a politica aqui descrita, garantindo coerência com os objectivos da organização e a sua revisão periódica por forma a avaliar a sua eficácia e incentivar a melhoria contínua,

Paris, 1 de Julho de 2020

TRADUÇÃO CONFORME DOCUMENTO ORIGINAL