

Processo de avaliação de fornecedores

O processo de avaliação de fornecedores é utilizado para avaliar cada fornecedor/fornecimento, de forma a maximizar os pontos positivos e minimizar os negativos.

Para fornecedores de projeto de Construção, a avaliação é realizada no final de cada projeto e pode-se estender às fases de garantia e O&M (se o contrato de O&M for fechado). Os outros fornecedores são avaliados por fornecimento, porém, os fornecedores de serviços cujo contrato se estende para além de um ano de duração devem ser avaliados periodicamente durante o contrato com base anual.

Os fornecedores são avaliados de acordo com a sua tipologia de fornecimento (Materiais, Serviços, ou Materiais & Serviços) e os critérios para realização da avaliação são os seguintes:

Qualidade, Segurança e Ambiente (cumprimento dos requisitos da Voltalia, prevenção de acidentes de trabalho/ambientais, prevenção de não conformidade relacionadas com materiais/serviços, nível de resposta a não conformidades/reclamações);

Logística (prazo de entrega, desvios, cumprimento de prazos acordados, documentação de qualidade de compras e logística, condições de embalagem, comunicação e rapidez de resposta na resolução de problemas);

Compras (pedido de cotação, conclusão até à data estabelecida, nível de preço, flexibilidade e transparência na comunicação, negociação de contrato, robustez financeira);

Técnicos (suporte técnico, conclusão das fichas de dados de materiais, proatividade na apresentação de diferentes soluções técnicas, nível de especialização e produto de confiança, preenchimento das especificações técnicas da Voltalia, flexibilidade em modificar e adaptar revisões técnicas caso seja necessário);

O&M (Formação em manutenção de nível 1 e nível 2, apoio de pós-vendas, tempo de resposta em caso de falha, disponibilidade de partes suplentes e tempo de entrega).

Como saída do processo de avaliação de fornecedores, é dada uma hierarquia para destacar os fornecedores com melhor desempenho e, no caso contrário, para condicionar/limitar a negociação com fornecedores que não cumprem com os requisitos e expectativas da Voltalia.

A pontuação é dada numa escala de 1 (inferior) a 10 (elevado) de acordo com a matriz abaixo apresentada:

Pontuação | Resultados da Avaliação

=< 5 | Negócio Limitado

>5 et =< 7 | Standard

>7 et =< 9 | Relevante

>9 | Estratégico

O Departamento de Compras irá assegurar a comunicação dos critérios de avaliação considerados nos resultados de avaliação ao fornecedor. Esta comunicação deve ser feita anualmente (se tiver ocorrido um fornecimento anterior ao período estabelecido).