voltalia

Outil d'engagement des parties prenantes : la norme en matière d'énergie renouvelable

Fidèle à notre mission, Voltalia accorde une grande importance aux principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). L'une de nos priorités est de **renforcer l'engagement** des **parties prenantes** grâce à des pratiques reflétant durabilité et responsabilité.

Dans cette optique, Voltalia lance **Engage**, une nouvelle plateforme dédiée à **l'engagement des parties prenantes**. Cette dernière est spécialement conçue pour favoriser la collaboration et la communication entre les différents acteurs d'un projet, promouvoir la transparence et construire des relations ensuite plus fortes. Découvrez tout ce que vous devez savoir sur la façon dont Engage va révolutionner notre démarche d'engagement des parties prenantes.

Amélioration de nos relations quotidiennes avec les parties prenantes

Le projet Engage de Voltalia : une nouvelle étape de notre démarche

Cet outil innovant est conçu pour **rationaliser, normaliser et gérer les informations relatives aux parties prenantes** dans tous les projets de Voltalia. En consolidant ces données, nous cherchons à améliorer l'efficacité de nos processus décisionnels, pour pouvoir **prendre des décisions informées et stratégiques**, qui reflètent notre engagement en matière de durabilité et de transparence.

Les principaux avantages

- **Des informations centralisées.** Accès à une base de données consolidée contenant une mine d'informations ainsi qu'un historique détaillé des relations et des interactions avec les parties prenantes, le tout regroupé en un seul endroit pour faciliter la recherche et la consultation.
- **Des fonctionnalités améliorées.** Réalisation d'évaluations sociales et génération de rapports automatisés.

Quelques caractéristiques supplémentaires:

- **Accessibilité mobile.** Grâce à une application mobile, les parties prenantes peuvent facilement accéder à la plateforme et fournir des informations actualisées en temps réel, même dans les zones reculées où la connexion Internet est limitée ou inexistante. De cette manière, les données sont toujours à jour, car la plateforme est conçue pour se synchroniser automatiquement dès qu'une connexion Internet est établie.
- **Intégration avec Google Earth** pour une cartographie précise de l'emplacement des parties prenantes et des projets. Cette fonctionnalité fournit des coordonnées précises et des représentations visuelles de la zone qui permettent d'améliorer la connaissance de la situation.



Portail de Feedback :
un élément clé de la plateforme

Nous avons lancé la version pilote du mécanisme de traitement des réclamations : le **Portail de Feedback**. C'est une amélioration de l'outil que nous avions mis en place en 2022.

Ce portail permet aux parties prenantes de créer des tickets pour couvrir/ire leurs réclamations, transcrire/re des rapports ou poser des questions – de manière anonyme ou non. Les questions et les commentaires fournis sont ensuite **soigneusement gérés en interne**, et les personnes concernées sont tenues informées des mesures prises en réponse à leurs demandes.

« Les possibilités pour traiter les questions émergentes sont infinies. Grâce à notre portail de Feedback et à une meilleure communication locale, nous sommes en mesure d'identifier différentes situations dans lesquelles nous pouvons agir. Par exemple, nous pouvons améliorer le contrôle de la pollution, garantir la santé, la sécurité et la sûreté, et nous assurer que nous prenons en compte les impacts potentiels sur la biodiversité et le patrimoine culturel. Indirectement, Engage nous aidera non seulement à mieux atteindre chaque norme de performance, mais aussi à respecter les Principes de l'Équateur et à contribuer à de nombreux objectifs de développement durable des Nations Unies. »

Binna Lacerda
analyste principale de l'engagement communautaire à Cleo Voltalia.



Version 2024 : un outil amélioré de gestion des parties prenantes

Nous avons créé cet outil amélioré en visant divers objectifs.

- **Étendre et normaliser le processus de collecte de données** pour gérer efficacement l'augmentation du volume prévu dans les années à venir, et générée par la croissance rapide de notre activité. L'outil nous permettra d'améliorer l'avancement des projets de notre entreprise et de soutenir la prise de décision collective.
- **Réduire les risques de pertes de données en mettant en place une application mobile**. Si un agent de Liaison communautaire (CLO) de Voltalia, dont la mission est de veiller au bon déroulement des projets en travaillant en étroite collaboration avec les parties prenantes, recueille la plainte d'un résident, ce système garantit que toutes les informations sont saisies, même dans des zones reculées.
- **Améliorer l'efficacité, la qualité et la rapidité de la résolution des problèmes.**



« Chez Voltalia, nous souhaitons améliorer nos pratiques d'engagement des parties prenantes dans tous nos projets. Nous nous donnons les moyens de contribuer au dialogue quotidien avec les communautés locales, tout en mesurant notre impact social. En 2023, 44 % des MW en construction étaient accompagnés d'un plan d'engagement des parties prenantes aligné sur les normes de la SFI et comprenant notre portail de retour d'information. À mesure que nos activités s'intensifient, nous nous engageons à étendre ces efforts avec un objectif de 100 % d'ici 2027. »

Thilo Mordaunt
analyste en développement durable chez Voltalia

Les initiatives ne couvrent que les pays non délégués, tels que définis par l'association des Principes de l'Équateur. La législation en vigueur dans les pays délégués est considérée comme suffisante pour la gestion environnementale et sociale.

Engage : un alignement sur les normes

Le projet Engage répond aux exigences des huit normes de performance de la SFI – plus particulièrement aux normes 1, 2, 4 et 7. Il engendre notamment la nécessité de mettre en place un canal de communication transparent, confidentiel et fiable avec les communautés locales.

Les normes de performance de la SFI sont les normes de référence internationales les plus largement utilisées pour l'identification et la gestion des risques environnementaux et sociaux.

Le lancement est prévu en août 2024 dans plusieurs pays, notamment au Brésil, en France, en Grèce, en Espagne, en Albanie, en Afrique du Sud, au Kenya, en Ouzbékistan et au Royaume-Uni, mais il ne s'agit là que d'un début. Nous prévoyons d'étendre la plateforme au cours du premier trimestre 2025 en ajoutant de nouveaux pays.